

# リザパーサービス利用規約

## 第1章 サービス利用

### 第1条 総則

1. 本規約の中で使用される以下の各用語は、次の通りとします。

- |   |
|---|
| <p>①「本規約」：本サービス利用規約（各パーキングのご利用上の注意事項を含みます）のほか、別途定める使い方ガイド、ルール、諸規定等、プライバシーポリシーのすべて</p> <p>②「本サービス」：弊社が提供するアプリケーションおよびウェブサイト「リザパー」において弊社が提供する会員向けサービス</p> <p>③「弊社」：株式会社いえらぶパーク</p> <p>④「ユーザー」：本サービスを利用し当該駐車場を利用する方</p> <p>⑤「本サイト」：弊社が提供する本サービスに関するアプリおよびウェブサイト</p> <p>⑥「会員」：本規約を承認し、会員登録をおこなった個人および法人</p> <p>⑦「会員等」：会員のほか、本サイトまたは本サービスを利用する個人および法人のすべて。特に断らない限り、サイト閲覧者も含まれるものとします</p> |
|---|

2. 弊社はユーザーに対して本サービスを提供します。本サイトの利用により、本サービスのユーザー登録の有無にかかわらず、お客様は、本規約の諸条件を遵守し、法的に拘束されることに同意しているものとみなされます。本規約は、本サイト、本サービス及びすべてのコンテンツ（以下に定義されます）へのアクセス及びこれらの利用への参加について適用され、お客様と弊社との間における法的拘束力を有する契約となります。また、本サービスのプライバシーポリシーについても、良くお読みください。本規約に同意していただけない場合は、本サイトまたは本サービスからの情報入手若しくは利用はしていただけないためご注意ください。本サイト又は本サービスの利用につき、本規約の違反がある場合は、民事上及び刑事上の罰則の適用があり得ます。

### 第2条 会員登録

- 会員登録を行うことができるのは、その会員となる本人（法人の場合には対外的な契約権限を有する者）に限るものとし、代理人による会員登録は認められないものとします。
- 会員登録を行う者は、登録情報の入力にあたり、入力した情報は全て真実であることを保証するものとします。
- 登録した情報全てにつき、その内容の正確性・真実性・最新性等一切について、会員自らが責任を負うものとします。
- 登録している会員情報等に変更等があった場合、直ちに登録情報の更新を行うものとします。
- 登録している会員情報等の管理義務を怠ったことによる損害については、間接的・直接的に関わら

ず、弊社は一切の責任を負わないものとします。

6. 会員登録等により生じる一切の損害などについて弊社は一切責任を負いません。

### 第3条 会員資格

1. 次の各号いずれかに該当する場合は、本サービスをご利用いただくことができません。

- ① 暴力団関係者、その他反社会的団体に属する者と認められる場合
- ② 公の秩序または善良な風俗を乱す恐れがあると弊社が判断した場合
- ③ 本規約に違反するおそれがあると弊社が判断した者
- ④ 過去の利用について、料金の支払いを滞納しているまたは過去に会員資格を取り消された者である場合
- ⑤ 会員登録情報の全部または一部に虚偽、誤記または記載漏れのあった者
- ⑥ その他、弊社が適当でないと認めた場合

2. 本サイト及び本サービスは、18歳以上の方のみが会員登録できます。18歳未満の方が本サイト若しくは本サービスにアクセスすること、又はこれらを利用することは、明示的に禁じられています。お客様が本サイト若しくは本サービスにアクセスし、又はこれらを利用した場合、お客様は18歳以上であることを表明し、保証したものとみなします。

3. 法人（法人またはそれに準ずる団体をいいます。）が本サービスを利用しようとするときは、弊社所定の法人会員登録を行った上で、本サービスを利用する当該法人の従業員等（以下「従業員等」といいます。）を登録・特定した上で本サービスの利用を申し込むものとし、当社がその利用を承認した法人を本規約が適用される法人会員とします。

3-1. 弊社は、利用者として承認する従業員等を特定して、法人の本サービスの利用を承認することができるものとします。なお、従業員等に【第4条】のいずれかに該当する事由があったとき、その他利用者として不相当であると認められる事由があったときは、弊社は当該従業員等に係る承認を取り消すことができるものとします。

3-2. 法人会員は、従業員等の行為をすべて法人会員の行為とみなして、一切の責任を負うことを予め承諾するものとします。

3-3. 法人会員は、本規約上の会員としての義務をすべて負うものとします。

3-4. 従業員等は、法人会員と共に本規約の定めを遵守するものとします。

3-5. 従業員等は、自己の行為により生じる一切の責任について、法人会員と連帯してその責任を負うものとします。

### 第4条 会員資格の取消

1. 弊社は、会員につき、以下の各号のいずれかに該当する場合は、事前の通知なく会員資格を取り消したり、一時的に停止したり、又は、将来にわたって本サイトのご利用をお断りすることができます。

- ① 法令または本規約に違反した場合
- ② 不正行為があった場合

- ③ 会員が登録した情報を弊社が虚偽の情報であると判断した場合
  - ④ 本サービスの運営を妨害した場合
  - ⑤ 弊社・他会員等・第三者に対し、善意・悪意、過失・無過失に関わらず、トラブルを起こした場合
  - ⑥ 弊社・他会員等・第三者に対し、善意・悪意、過失・無過失に関わらず、迷惑となると弊社が判断した場合
  - ⑦ 支払停止もしくは支払不能となり、または破産手続き開始、民事再生手続き開始、会社更生手続き開始、特別精算開始もしくはこれらに類する手続きの開始の申立てがあった場合
  - ⑧ 死亡した場合または後見開始、保佐開始もしくは補助開始の審判を受けた場合
  - ⑨ 第3条1の各号に該当する場合
  - ⑩ その他弊社が会員に相応しくないと判断した場合
  - ⑪ 24ヶ月以上本サービスの利用がなく、弊社からの連絡に対して応答がない場合
2. 弊社は、本条によって定める処置により生ずる一切の損害について、直接的か間接的かを問わず、一切の責任を負わないものとします。弊社は、前項に定める措置をした時点で当該会員に支払われることとなっていた金銭について、弊社の判断により、一定期間その支払を留保したり、支払をせずに弊社が指定する他の方法により精算したりすることができるものとします。

## 第5条 会員の退会

1. 会員が退会を希望する場合は、本サイトの所定ページにより退会することができます。ただし、退会の手続を行った時点で、駐車場料金の未払いの取引の手続がある場合及び掲載している駐車場が使用されている場合は退会することができません。そのため、会員は、一連の未完の手続きを本規約に従って遅滞なく円滑に進め、完了させた後、退会手続を行うことができるものとします。
2. 退会後はアカウントのログインができなくなります。未来日の予約がある場合、必ず退会前に予約のキャンセル処理をおこなうものとします。

## 第6条 会員IDとパスワード管理

1. 会員は、登録したID及びパスワードについて、自己の責任の下で適切に管理し、ID及びパスワードの盗用を防止する措置を自ら講じるものとします。
2. 会員は、登録したID及びパスワードについて、第三者による利用や第三者への貸与・譲渡等の行為を行ってはならないものとします。
3. ID及びパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等により被った損害は会員が責任を負うものとし、弊社はかかる会員の損害から一切免責されるものとします。
4. 会員は、ID及びパスワードの盗用や第三者による使用、情報漏洩が判明した場合、直ちにその旨を弊社に通知し、弊社からの指示に従うものとします。
5. 情報漏洩により生じた一切の損害について、当該会員等が負担するものとし、弊社は原則として一切の責任を負いません。

## 第7条 禁止事項

1. 本サービスの利用者が、以下に定める行為を行うことを禁止します。
  - ① 本規約に違反する行為
  - ② 法令（法律・命令のほか条例・規則等も含まれます。）の定め違反する行為、法令違反を助長するまたはそれらのおそれのある行為
  - ③ 弊社、他の利用者若しくは第三者の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為
  - ④ 他の利用者若しくは第三者の財産、プライバシー若しくは肖像権を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為
  - ⑤ 特定個人の氏名・住所・電話番号・メールアドレスなど第三者が見て個人を特定できる情報を第三者に提供する行為
  - ⑥ 一人の利用者が複数のメールアドレス等を登録して重複して会員登録を行う行為  
ただし、月極契約解約時の移行に伴う場合を除く。
  - ⑦ 会員資格を停止ないし無効にされた会員に代わり会員登録をする行為
  - ⑧ 他の利用者若しくは第三者を差別もしくは誹謗中傷し、又は他者の名誉若しくは信用を毀損する行為
  - ⑨ アクセス可能な本サービス又は他者の情報を改ざん、消去する行為
  - ⑩ 弊社又は他者になりすます行為（詐称するためにメールヘッダ等の部分に細工を行う行為を含みます）
  - ⑪ 有害なコンピュータプログラム等を送信し、又は他者が受信可能な状態におく行為
  - ⑫ 他者の設備若しくは本サービス用設備（弊社が本サービスを提供するために用意する通信設備、電子計算機、その他の機器、ソフトウェア、スタンドサイン、看板等を言い、以下同様とします。）に無権限でアクセスし、又はポートスキャン、DOS 攻撃、大量のメール送信若しくは設備の移動、破損により、その利用若しくは運営に支障を与える行為、又は支障を与えるおそれのある行為
  - ⑬ サーバ等のアクセス制御機能を解除又は回避するための情報、機器、ソフトウェア等を流通させる行為
  - ⑭ 本人の同意を得ることなく、又は詐欺的な手段（いわゆるフィッシング及びこれに類する手段を含みます。）により他者の会員登録情報を取得する行為
  - ⑮ 弊社が事前に書面をもって承認した場合を除く、本サービスに基づく業務委託以外を目的とした本サービスを使用した営業活動、本サービスに基づく業務委託以外の営利活動を目的とした本サービスの利用、又はその準備を目的とした本サービスの利用
  - ⑯ 法令に基づき監督官庁等への届出、許認可の取得等の手続きが義務づけられている場合に、当該手続きを履行せずに本サービスを利用する行為。その他当該法令に違反する、又は違反するおそれのある行為
  - ⑰ 本サービスの運営を妨害する行為。他の利用者又は第三者が主導する情報の交換又は共有を妨害する行為。信用の毀損又は財産権の侵害等のように弊社、利用者又は他者に不利益を与える行為

- ⑱ 長時間の架電、同様の問い合わせの繰り返しが過度に行い、又は義務や理由のないことを強要し、弊社の業務に著しく支障を来たす行為
  - ⑲ 上記各号の他、法令、又は本利用規約に違反する行為。公序良俗に違反する行為（暴力を助長し、誘発するおそれのある情報又は残虐な映像を送信又は表示する行為や心中の仲間を募る行為等を含みます。）その他迷惑行為
  - ⑳ 上記各号のいずれかに該当する行為（当該行為を他者が行っている場合を含みます。）を助長する目的で他のサイトにリンクを貼る行為
  - ㉑ 本サイト、本サービスに掲載されている駐車場に無断で掲載する行為
  - ㉒ その他弊社が利用者として不適当と判断した行為
2. 会員等が前項に該当する行為をおこなったと弊社が判断した場合、弊社は、当該会員等に対し事前の通知なしに以下に定める措置を講じることができます。
- ① 当該会員が掲示した情報の削除
  - ② 当該会員等による本サービスの一部または全部の利用停止および解約
  - ③ 会員情報の停止および削除
  - ④ 会員資格の取り消し
  - ⑤ 弊社に対する賠償金等の支払い請求
  - ⑥ その他弊社が必要と判断する措置
3. 前項の措置を講じたことによる当該会員の損害等については、間接的・直接的に関わらず、弊社は一切の責任を負いません。

## **第8条 本サイトおよび本サービスにおける弊社の役割**

1. 弊社は、本サイトおよび本サービスにおいて、会員等が駐車場の予約および貸出・利用をおこなうための情報を提供するのみであり、弊社が駐車場の貸主や借主になるものではありません。

## **第9条 月額会員**

1. 月額会員登録ができるのは、弊社の提供する月極駐車場契約管理システム QRsign にて月極駐車場の契約をしている方または株式会社いえらぶパートナーズのいえらぶ安心保証に加入していてQRsign に契約情報が登録されている者に限ります。
2. 会員は、月額会員となる場合、別途弊社の指定する金額の申込金を弊社指定の方法で支払うものとします。
3. 月額定額サービスは毎月1日自動更新されるものとし、登録済みクレジットカードへ請求するものとします。決済がなされなかった場合には、月額会員たる地位を当然に喪失するものとします。
4. 加入している月額オプションの変更または月額会員の解約については本サイトの所定ページにより変更または解約することができます。月途中で解約した場合、月額金額は返金しないものとします。
5. プランを月途中で変更した場合、1日に請求した金額については返金しないものとします。また、月途中で加入したプランは日割しないものとし、加入した時点で初月分の金額を支払うものとします。

6. 月額会員たる地位を喪失した場合であっても、本サイトの会員たる地位は存続するものとします。
7. 月極駐車場の契約を解約した場合、解約日をもって月額会員たる地位は喪失するものとします。なお月極契約を解約した後も継続して本サービスの利用を希望する場合、新たに会員登録をするものとします。
8. 弊社は一部駐車場をとめ放題や先行予約の対象外とすることができます。当該駐車場において、弊社が対象外としたことにより損害を被った場合であっても、弊社はこれに対し何ら責任を負わないものとします。

## **第 10 条 本サイトの知的財産権と二次的利用**

1. 会員等がサービスに関連して発信又は掲載したあらゆるコンテンツについて、会員等は、当該コンテンツを複製、公開、投稿、第三者への提供、貸与、頒布、送信、送付、譲渡、販売、翻案、翻訳など、無償且つ独占的に、日本の国内外においてあらゆる使用をできる権利、及び第三者に利用させることができる権利を、弊社に無償譲渡するものとします。会員等は、著作権人格権を行使しないものとします。ただし、本条の定めは、弊社が別途同意した場合を除き、他の会員等や第三者にコンテンツを使用する権利が与えられることを意味するものではありません。
2. 弊社の提携先、弊社から業務の委託を受けた代行業者および弊社から指定された管理者は、会員等が提供した情報について、それらを複製、頒布する権利を有するものとします。

## **第 11 条 弊社の知的財産権**

1. 本サイト、本サービスに関する著作権等の知的財産権は弊社または第三者に帰属しており、本サイト、本サービス日本国内外の著作権法及び著作者の権利・これに隣接する権利に関する諸条約並びにその他の知的財産権に関する法令（以下「関連法令」という）によって保護されています。本サイト、本サービスは、本契約の条件に従って弊社から本サイト、本サービスの閲覧者または本サイト、本サービス利用者に対して使用許諾されるもので、本サイト、本サービスの著作権その他の知的財産権は本サイト、本サービスの閲覧者または利用者に移転されません。
2. 本サイト、本サービスの内容、その他関連資料等の著作権その他の知的財産権は弊社または第三者に帰属し、これら関連資料は関連法令によって保護されています。
3. 本サイト、本サービスの閲覧者または本サービス利用者は本サイト、本サービスの内容およびその他関連資料等に関して適用される関連法令を遵守する義務を負います。

## **第 12 条 バナー広告等**

1. 弊社は、本サイト、本サービスに、会員等の許可なくして、バナー広告等の広告を掲載する権利を有します。
2. 弊社は、本サイト、本サービスの広告によって起きた損害、損失及び広告が掲載されたこと自体に起因する損害等について、一切の責任を負いません。

### **第 13 条 本サービスの内容の中断・変更・終了**

1. 本サイト、本サービスの障害、不具合、その他の問題により、本サイト、本サービスを継続できない場合があります。また、弊社が必要と判断した場合には、本サイト、本サービスをいつでも任意の理由で中断することができます。
2. 弊社は、会員等および第三者に対して事前の通知なしにいつでもサービスの内容(デザイン、システム、料金など)を停止、変更または中止、終了する事ができます。
3. 前各号のいずれの場合にも、弊社は、本サイト、本サービスの閲覧および利用、または本サイト、本サービスの閲覧および利用ができないことによって引き起こされた損害について、直接的・間接的に関わらず、一切責任を負いません。

### **第 14 条 情報の取り扱い**

1. 本サイト、本サービスに寄せられたユーザーの個人情報プライバシーポリシーに基づき管理・運用されます。

### **第 15 条 損害賠償**

1. 本サイトの閲覧および本サービスの利用をおこなう会員等が、本規約に違反し弊社に損害が発生した場合、弊社は当該会員等に対し、損害賠償請求をすることができます。

### **第 16 条 免責事項**

1. 弊社は、本サイト、及び本サービスに関連するコンテンツの中に、有害なものが含まれていないことを保証できません。また、問題が発生した場合、修復、ウイルスその他有害要素の除去などをおこなうことを保証できません。弊社は、有害なものが含まれていた場合、問題が発生した場合、修復、ウイルスその他有害要素によって生じる直接的または間接的な損害、損失等につきまして、一切の責任を負いません。
2. 会員等は、任意の機器や通信サービスを自身の費用・責任において準備・購入・譲渡・契約等をした上で、本サイト、及び本サービスの閲覧及び利用をおこなってください。弊社は、会員等の利用環境に対して一切の関与をせず、利用環境等を理由に生じる一切の損害等について、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、直接的・間接的に関わらず、一切の責任を負いません。
3. 本サイト、及び本サービスが正確性、適格性、安全性、信用性などに適しているかは、会員等が自ら判断してご利用ください。弊社は、本サイト、及び本サービスの情報につき、真実性、正確さ、信頼性、目的適合性、またこれらの使用によって生じる結果に関しても保証できません。弊社は、本サイトの閲覧および本サービスの利用によって生じる直接的または間接的な損害、損失等につきまして、一切の責任を負いません。
4. 本サイト及び本サービスは、弊社以外の第三者のサイトにリンクしている場合がありますが、このようなリンクはあくまでも情報提供の一環であり、リンク先サイトのコンテンツについて弊社は一切の責任を負うも

のではありません。なお、リンク先サイトを利用する場合には、その利用上のルールを遵守してください。

5. 弊社は、弊社が何らかのアドバイスをした場合においても、そのアドバイスに従ったことによるいかなる保証もできません。また、法的責任を負いません。

#### **第 17 条 本規約の変更・追加・削除**

1. 弊社は、会員等に事前に通知なしに、本規約および本規約に付随する規約の全部または一部を任意に変更・追加・削除することができます。また、必要に応じて新たな規約等を追加でき、会員等はそれについても遵守する義務を負います。

2. 弊社は、本規約の変更・追加・削除につき、本サイト、及び本サービスへの掲示その他弊社が妥当と判断する方法で、会員等への通知を行うことができ、弊社は郵送・電子メールその他の方法で通知する義務を負いません。

3. 規約の変更・追加は、本サイト上に掲載した時点より効力が発生します。

4. 通知・連絡をメール送信や FAX 送信等により実施した場合には、当該通知が会員等に到達した時点から効力が発生するものとします。

5. 弊社は、本規約の変更・追加により利用者が被った損害につき、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、直接的・間接的に関わらず、一切の責任を負いません。

6. 会員等は、本規約の最新の内容を常に存知している義務を負うものとし、弊社は、会員等が本規約の最新の内容を存知しているとみなします。

7. 前項の内容により、会員等は弊社に対し、本規約の最新の内容および本規約の変更・追加に対して異議等を申し立てることができません。

8. 弊社は、弊社からの通知・連絡が届かない場合や遅延した場合に生じる損害において、一切の責任を負いません。

#### **第 18 条 準拠法・裁判管轄**

1. 本規約の準拠法は日本法とします。本規約の解釈または本サービスに関してお客様と弊社との間に疑義や紛争が生じた場合には、誠意を持って協議するものとしますが、解決しない場合には「東京地方裁判所」を第一審の専属管轄裁判所とします。

## **第 2 章 駐車場利用**

弊社は会員等に対して本サービスを提供します。会員等は、本規約を確認し同意の上で、本規約に従い、本サービスの駐車場を利用するものとします。



## 第 19 条 最大駐車可能時間

1. 同一駐車場において連続して利用できる日数は 3 連続日とします。ただし、オプション等の利用により所定の費用を支払い、連続利用を 5 日まで延長した場合、最大利用は 5 連続日となります。
2. 連続した 3 日間に同一駐車場を利用した場合、4 日目は当該駐車場を利用できないものとします。ただし、オプション等の利用により所定の費用を支払い、連続利用を 5 日間まで延長した場合、6 日目は当該駐車場を利用できないものとします。

## 第 20 条 駐車可能車両

1. 駐車することができる車両は、駐車場および駐車スペースに設ける基準に該当するものに限るとし、これ以外の車両を駐車することはできません。但し、駐車場及び駐車スペースによっては下記以外の基準を設けている場合もあります。
2. 1. の基準に該当する車両でも、下記の車両は駐車することができません。
  - ① 最低地上高が 25cm を超える車両等、車両入庫認識装置が作動しないおそれのある形状の車両
  - ② オート・レベリング機能等を有し、車両高が変化する車両
  - ③ エアロパーツ装着車両等、ロック板との接触により入出庫障害を起こすおそれのある車両
  - ④ 無登録車両、車検切れ車両等、一般道路を走行することが禁じられている車両
  - ⑤ 自動車登録番号に覆いがされ、又は取り外されている車両等、登録番号自動認識装置による読取りが困難な車両
  - ⑥ 自動車登録事項の変更があるにもかかわらず変更登録手続きが済んでいない車両
  - ⑦ 仮登録中の車両等、車体の特定が困難な車両
  - ⑧ 付属装着物等があり、接触により駐車場施設もしくは機器又は他の自動車の損傷を発生させるおそれのある車両
  - ⑨ 大型特殊、建設用特殊等の特殊な用途の車両等で、駐車場施設又は機器に損傷を発生させるおそれのある車両
  - ⑩ 危険物、有害汚染物質、その他安全もしくは衛生を害するおそれのある物又は悪臭発生もしくは液汁漏出の原因となる物を積載した車両
3. 1. 2. の規定の適用に際しては、車両の付属装着物及び積載物、乗員等を含めて判断するものとします。
4. 1. の基準に該当しない車両のほか小型特殊自動車は、駐車することができません。但し、駐車場に、特に駐車することができる旨の掲示がされている場合は、この限りではありません。

## 第 21 条 駐車料金及び支払い方法

1. 本サイト、及び本サービスに掲出した料金額及び料金体系により、駐車時間に応じた駐車料金をお支払い頂きます。利用時間内で途中出庫された場合でも、駐車場利用料の返却は行いませんのでご了承ください。
2. 駐車場利用料は登録済のクレジットカードに対して請求するものとします。

3. 会員の不正駐車および駐車場料金を別途請求する場合、別途手数料を請求するものとします。
4. 駐車場利用料金の1決済につきシステム利用料10円(税別)が発生し、駐車場利用料金に加算して請求するものとします。
5. 次の予約開始時刻を過ぎても、弊社に一切の連絡なく駐車されている場合、迷惑駐車の対象とし、該当車両の所有者は、弊社に対し、弁護士依頼費用やそれらに係る手続費用をお支払い頂くことがございます。

## 第22条 駐車方法

1. 本サイト、及び本サービスに示された駐車スペース内に駐車してください。駐車スペース以外の場所に駐車しないでください。
2. 駐車場を予約せず、「今すぐ利用する」から入庫する場合、本サイト上で空車になっている場合でも必ず現地にて空車を確認後に入庫の処理をお願いします。なお、別途予約が入っている場合、予約優先となりますので、次の予約開始時刻までに車を出庫していただけます。
3. 「今すぐ利用する」際は駐車スペースに入庫されたら、速やかに所定の入庫処理を行ってください。
4. 駐車場が満車の場合等に駐車場内外で「入り待ち」をしないでください。
5. 駐車場内での駐車時又は停車時には、エンジンを停止させてください。但し、弊社が別途承諾する場合は、この限りではありません。

## 第23条 不正駐車

1. ユーザーが駐車料金を支払わないで、車両を駐車スペースから出庫、又は駐車場外へ移動したとき、正規の駐車スペース以外の場所へ駐車したとき、並びに弊社が不正な駐車方法と認めたととき、該当車両の所有者は、弊社に対し、弁護士依頼費用やそれらに係る手続費用をお支払い頂きます。
2. 不正駐車の情報を受けた駐車スペースには所定の表記をさせていただきます。表記のある駐車スペースに入庫もしくは予約をされる場合、不正駐車車両が駐車されている可能性を了承した上で、入庫・予約するものとします。
3. 予約した駐車スペースに不正駐車車両があり、本サービスに登録されている別の駐車スペースに無断で駐車した場合、利用料金については返金いたしません。

## 第24条 予約

1. 本サイト、及び本サービスに示された駐車スペース内に駐車してください。駐車スペース以外の場所に駐車しないでください。
2. 弊社は予約日より前に予約している駐車スペースに月極の申し込みがあった場合、弊社の定める方法により通知を行うことで、自動的に予約をキャンセルできるものとします。
3. 利用者は予約した駐車場が不正利用者、天災もしくは設備の点検および故障等、または月極契約の申込等の理由により、またはその他当社が利用不能と合理的に判断した場合に、利用不能となる場合があることを理解し、申し込みをおこなうものとします。これらの理由により予約した駐車場が利用不能

であると認められる場合、弊社は、本サービスに登録されている代わりの駐車枠の手配または本サービスに登録されている駐車枠以外の代わりの駐車枠を手配することがありますが義務を負うものではありません。但し、規約や使用ガイドに従い正しく手続きを行なった者のみを対象とします。

4. 弊社は前項の保証の他には、会員等が予約した通りに駐車場を利用できなかったことによる損害、損失等につきましては一切の責任を負いません。

5. 予約する場合は予約受付期間内の出庫に限り、予約できるものとします。また、オプションを利用した場合も同じとします。

## **第 25 条 予約のキャンセル**

1. 会員等のご都合により予約をキャンセルされる場合は、本サイトの所定ページによりキャンセル処理を行うものとします。それ以外の方法によるキャンセルの取り扱いは致しません。

2. ご利用日前日までのキャンセルについてのキャンセル料は発生いたしません。ご利用日 0:00 以降の予約キャンセルは当該駐車場利用料金の 100%をキャンセル料としてお支払いいただきます。

## **第 26 条 放置車両の取扱い**

1. 弊社は、弊社への届出を行うことなく既定の利用時間を超えて駐車場内に残置された車両を、車両の所有者、利用者等の同意を得ないで、他の場所へ移動または処分もしくは廃棄できるものとします。

2. 弊社は、利用者および所有者等が車両を引き取ることを拒み、もしくは引き取ることができず、または弊社の過失なくして利用者および所有者等が確知することができない場合であって、利用者に対する通知または駐車場における掲示の方法により期限を定めて車両の引き取りを催告したにもかかわらず、その期限内に引き取りがなされないときは、催告をした日から 1 カ月を経過した後、利用者等に通知し、または駐車場において掲示して予告した上で、第三者を立ち会わせて車両の売却、廃棄その他処分をすることができるものとします。

3. 弊社は、車両の移動、処分もしくは廃棄の結果車両の所有者、利用者等が被った損害について一切責任を負わないものとします。

4. 弊社は 2. の規定により車両を処分した場合は、処分によって生じる収入から、駐車料金ならびに車両の保管、移動および処分のために要した費用があればこれを控除し、なお不足があるときは所有者等に対してその支払いを請求し、残額があるときにはこれを所有者等に返還するものとします。

## **第 27 条 ユーザーの保険加入**

1. ユーザーは、対人・対物保証の自動車損害賠償責任保険（いわゆる任意保険）に加入していない場合は本サービスの駐車場を利用することができません。

## **第 28 条 ユーザーの賠償責任**

1. ユーザーが、本規定に違反した場合又は故意もしくは重大な過失により駐車場の設備もしくは隣接の建物や設備を破損した場合は、それにより弊社が被った損害を(その結果駐車場の全部又は一部を休業しなければならない場合は、それにより喪失した営業利益を含む。) 賠償して頂きます。
2. 弊社および貸主は、リザーパー駐車場内における車両、その付属装着物または積載物の盗難、紛失又は毀損については、一切責任を負いません。弊社は、リザーパー駐車場のユーザーが、駐車場の他のユーザーもしくは第三者の行為または駐車場内に存在する車両またはその付属装着物もしくは積載物等に起因して被った損害その他、リザーパー契約駐車場で発生した原因に起因して被った損害について責任を負いません。

最終改定：2023年11月20日